

Договор возмездного оказания услуг №

г.Ульяновск

15.08.2026

Я, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Индивидуальный Предприниматель **Кочкадаев Дмитрий Владимирович**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Кочкадаева Дмитрия Владимировича, действующего на основании ОГРНИП 325730000016255, лист записи ЕГРИП выдан 28.02.2025г. Межрегиональная инспекция Федеральной налоговой службы по центральной обработке данных, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее также Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги по уходу за своим родственником, нуждающимся в уходе (далее – Подопечным), в течение **31 дней, с 10 часов 00 минут (время местное) 15.08.2026г. до 10 часов 00 минут (время местное) 15.09.2026г.**, на условиях, оговоренных в настоящем Договоре, в условиях стационара по адресу пансионата: **г.Ульяновск ул. Ефремова 37/1** (далее – Пансионат), а Исполнитель оплатить оказанные услуги.

1.2. Стороны установили, что под Подопечным в настоящем договоре понимается следующий гражданин (гражданка) РФ:

1.3. Оказание социальной услуги по обеспечению ухода за Подопечным включает в себя:

- уважительное и гуманное отношение к Подопечному;
- обеспечение условий пребывания в стационаре Исполнителя, соответствующим санитарно-гигиеническим требованиям РФ;
- контроль за состоянием физического здоровья Подопечного (своевременный прием назначенных лечащим врачом лекарственных средств, своевременный прием пищи, сопровождение для обязательных прогулок Подопечного, отнесенного к категории маломобильной группы, досуговые мероприятия);
- проведение и оказание помощи при проведении гигиенических процедур Подопечным (своевременное принятие водных процедур, смена нательного и постельного белья, контроль за моче- и калоприемниками, проведение санитарной обработки помещения, в котором находится Подопечный и предметов его ухода, замена подгузников);
- обеспечение Подопечного пятиразовым питанием, согласно режиму, установленному в организации Исполнителя;
- обеспечивать сохранность личных вещей, в т.ч. и личных лекарств Подопечного Заказчика;
- посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами, согласно режиму времени, установленное в организации Исполнителя.

1.4. Стороны согласовали, что иные дополнительные услуги, не указанные в п.п.1.3. настоящего Договора оплачиваются отдельно, согласно перечню услуг и тарифам, предлагаемых и

установленных в организации Исполнителя. К таковым услугам, например, могут относиться вызов врачей-специалистов для консультации, вызов специалистов для иных медицинских процедур, исследований, ЛФК, массажа; услуги по сопровождению Подопечного в стационар и/или из стационара и продолжение ухода за Подопечным в изменившихся условиях, а также любые иные законные услуги, согласованные Сторонами. (согласно Прейскуранту цен).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель предоставляет Подопечному социальные услуги, согласно п.п.1.3. настоящего договора, силами персонала, закрепленного за Подопечным Исполнителем, для осуществления ухода за последним, при этом гарантирует профессионализм, доброжелательность и надлежащий уход.

2.1.2. Информировать Заказчика в доступной форме (телефонный звонок, смс, сообщение в мессенджерах) в случае изменения, ухудшения состояния здоровья Подопечного, а при резком ухудшении состояния здоровья своевременно вызвать скорую медицинскую помощь, известив в кратчайшие сроки об этом Заказчика путем телефонного звонка, смс-сообщения, сообщения в мессенджерах.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Исполнитель вправе осуществлять замену персонала, осуществляющего уход, не нарушая сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг до момента получения от Заказчика предоплаты, указанной в п. 4.4. Договора.

2.2.3. Оповещать Заказчика и Подопечного в доступной форме (телефонный звонок, смс, сообщение в мессенджерах) о важной информации и событиях в рамках исполнения настоящего Договора.

2.3. Права Заказчика:

2.3.1. Заказчик и Подопечный выражают свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Подопечного, а именно: ФИО Заказчика и Подопечного, даты рождения, данные о статусе на семейное устройство, о группе здоровья Подопечного.

2.4. Обязанности Заказчика:

2.4.1. Заказчик обязан оплатить стоимость услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию, необходимую для качественного оказания услуг Подопечному по настоящему Договору, а именно: о состоянии здоровья Подопечного, в том числе об имеющихся у него заболеваниях, о требованиях, предъявляемых к персоналу, а также любую иную информацию, позволяющую обеспечить качественное оказание услуг Исполнителем.

2.4.3. Заказчик обязуется своевременно информировать Исполнителя о необходимости осуществить изменения действий по уходу, связанных, например, с изменением назначений врача, диеты и т.п., для незамедлительного их согласования. Согласование изменений действий по уходу с Заказчиком происходит путем личной беседы либо посредством телефонного звонка, смс, сообщения в мессенджерах.

2.4.4. Заказчик обязан подробно проинформировать Подопечного о факте заключения настоящего Договора и о его условиях, о правилах пребывания в Пансионате и о правилах оказания услуг в

Пансионате, а также гарантирует согласие Подопечного на заключение настоящего договора.

2.4.5. В течение 24 часов с момента расторжения настоящего договора (при условии не заключения нового договора с Исполнителем) Заказчик обязан забрать Подопечного из Пансионата. В случае невыполнения данной обязанности Исполнитель оставляет за собой право вызвать компетентные органы (полицию, скорую помощь и т.д.) для передачи Подопечного данным органам.

3. Особые условия

3.1. Для обеспечения контроля за оказанием услуг, Заказчик оставляет за собой право осуществлять визиты для проверки работы персонала в оговоренное Сторонами время.

3.2. Стороны соглашаются с тем, что расходные материалы (подгузники, пеленки, гигиенические средства и т.п.), лекарства, исследования и прочие дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно, либо предоставляются Заказчиком самостоятельно.

3.3. При подписании Договора Заказчик и Подопечный гарантируют отсутствие у Подопечного активной формы туберкулеза, хронического алкоголизма и наркомании, карантинных инфекционных заболеваний, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специальных учреждениях здравоохранения.

3.4. Настоящим Заказчик и Подопечный дают свое согласие на фото и видеосъемку Подопечного, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, для любых целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

4. Размер и порядок расчётов

4.1. Стоимость услуг ухода за подопечным по Договору рассчитывается следующим образом:

1000 рублей за один день (сутки).

31000 рублей за 31 дней (суток).

10000 санитарная обработка мебели

5000 утилизация постельного белья

4.1.2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, а также в силу обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (смерть, госпитализация, добровольное выбытие и т.п.), за первые 10 дней пребывания Подопечного в пансионате Исполнителя, Исполнитель имеет право произвести перерасчет стоимости за фактически оказанные услуги из расчета трехкратного размера тарифа, установленного п.4.1 настоящего Договора. Но не свыше суммы установленного п.4.1 настоящего Договора.

4.2. Дополнительные услуги, согласно перечню услуг, предлагаемые и установленные в организации Исполнителя оплачиваются согласно тарифам Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

4.3. Тарифы Исполнителя утверждаются каждый квартал текущего года в соответствии с регионом нахождения пансионата.

4.4. Заказчик вносит 100% предоплату при заключении Договора. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо перечислением на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. При размещении по настоящему договору на период 30 дней (включительно) и свыше - договор считается

долгосрочным, при размещении по настоящему договору на период от 1 дня до 29 дня пребывания в Пансионате - размещение считается краткосрочным.

4.5 Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке увеличить размер стоимости услуг за Подопечным на 10% не чаще одного раза в квартал, в том числе не ранее истечения 3 (трёх) месяцев нахождения Подопечного в пансионате.

4.6. В случае смерти Подопечного в пансионате, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю дополнительно 15000 (пятнадцать тысяч) рублей для проведения санитарно-гигиенических мероприятий.

4.7. В случае расторжения Договора возврат денежных средств по Договору осуществляется Исполнителем в течение 30-ти календарных дней, со дня подачи Заказчиком или Подопечным соответствующего заявления с обязательным указанием платежных реквизитов, безналичным путем.

4.8. Плата за пребывание в стационаре и оказание услуг по уходу за Подопечным в пансионате для пожилых людей взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 10:00 часов текущих суток по местному времени.

При первичном поступлении (заселении) в пансионат для пожилых людей до расчетного часа (с 0:00 до 10:00 часов) плата не взимается.

За пребывание в стационаре и оказание услуг по уходу за подопечным в пансионате для пожилых людей не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за ухудшением состояния Подопечного, связанного с прогрессированием болезней Подопечного, физическими возрастными изменениями (естественный процесс старения) организма.

5.2. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за лекарства, выдаваемые Подопечному родственниками и посещающими его третьими лицами, а также за последствия, вызванные приемом этих лекарств.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность хранящихся у Подопечного денежных средств. Исполнитель не несет ответственности за сохранность иных материальных ценностей, о которых не был уведомлен при заключении настоящего договора Заказчиком или Подопечным.

6. Срок действия и досрочное расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует 1 календарный год, а в части, касающейся взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор досрочно, уведомив письменно Исполнителя не менее чем за одни сутки до планируемой даты расторжения Договора.

6.3. При расторжении Заказчиком Договора в одностороннем порядке без информирования Исполнителя (не менее чем за одни сутки до планируемой даты расторжения), возврат денежных средств осуществляется при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по всем оказанным Исполнителем услугам в Пансионате, с учетом условий п.п.6.4. настоящего договора.

6.4. В случае досрочного расторжения Заказчиком настоящего договора Исполнитель имеет право

произвести перерасчет стоимости за оказанные услуги в период пребывания Подопечного в пансионате Исполнителя следующим образом:

6.4.1. За период пребывания с 1-ого по 10-ый день (включительно) перерасчет стоимости за оказанные услуги производится в трехкратном размере тарифа, установленного п.п. 4.1. настоящего Договора, несмотря на последующее общее количество дней пребывания Подопечного в стационаре;

6.4.2. С 11-ого дня фактического пребывания и до дня досрочного расторжения настоящего Договора перерасчет не производится в трехкратном размере.

6.4.3. В случае смерти, экстренной госпитализации или добровольного выбытия Подопечного (за исключением самовольного ухода Подопечного из стационара) услуги Исполнителю оплачиваются строго за фактически оказанные услуги до даты наступления соответствующего обстоятельства (включительно), исходя из тарифа, установленного п. 4.1 настоящего Договора.

Исполнитель обязан:

В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения письменного запроса Заказчика предоставить подробный расчёт стоимости фактически оказанных услуг с приложением подтверждающих документов (акт оказанных услуг); Вернуть Заказчику неиспользованную часть денежных средств, полученных по настоящему Договору, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора.

6.5. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор с Заказчиком, предварительно уведомив Заказчика и Подопечного, не менее чем за одни сутки до планируемой даты расторжения Договора, при наступлении следующих оснований:

- агрессивное поведение Подопечного (оскорбление, применение нецензурной лексики либо физического насилия и т.д.) по отношению к сотрудникам Исполнителя либо иным Подопечным;
- систематическое нарушение Подопечным правил пребывания в Пансионате, в том числе при обстоятельствах, связанных с нарушением организационного режима пансионата для пожилых людей, невозможности выполнения полного объема работ;
- причинение вреда имуществу Исполнителя;
- выявление болезни у Подопечного (психиатрической, фтизиатрической, инфекционной патологии, наркомании, алкоголизма, и иных мешающих качественному оказанию услуг), в том числе угрожающей иным лицам, находящимся в непосредственной близости с Подопечным;
- существенное ухудшение состояния здоровья Подопечного;
- просрочки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя;
- иные обстоятельства на усмотрение Исполнителя.

При возникновении причин, указанных в настоящем п.п. договора, Исполнитель имеет право произвести перерасчет стоимости за оказанные услуги в соответствии с п 6.4 настоящего договора.

7. Дополнительные условия

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.3. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суд **по месту нахождения Заказчика** либо **по месту жительства Заказчика**. Перед обращением в суд Стороны обязаны попытаться

я урегулировать разногласия путём переговоров и обмена письменными претензиями. Срок рассмотрения претензии — 20(двадцать) календарных дней с момента её получения.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

7.5. В случае изменения реквизитов одной из Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана в течение 3-х календарных дней письменно проинформировать об изменениях другую Сторону.

7.6. Переписка между сторонами осуществляется по реквизитам, указанным в разделе 8 настоящего договора. Исполнитель вправе направлять уведомление о досрочном расторжении настоящего договора и о необходимости забрать Подопечного Заказчику на мобильный телефон, указанный в разделе 8 настоящего договора, с помощью смс-уведомления либо в мессенджерах «МАХ»

7.7. Во всём ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны должны руководствоваться положениями действующего Гражданского кодекса РФ.

8. Адреса и подписи Сторон

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Кочкадаев Дмитрий Владимирович
Юридический адрес: 432026, РОССИЯ,
Ульяновская, Ульяновск, Улица Репина, д. 55,
квартира/офис 87
Тел. 8-9626302020, 8-9956472720
Эл.адрес: pansionatdom@yandex.ru
ИНН 732716461580
ОГРНИП 325730000016255

Исполнитель:

ИП Кочкадаев Д.В.

_____/Д.В. Кочкадаев/
М.П.

Заказчик:

_____/_____

(подпись)

(расшифровка)